

Open Source Software for Enterprise

Speaker: lzy,superd



Attribution-NonCommercial-NoDerivs 2.5 Taiwan

Creative Commons license

Attribution-NonCommercial-NoDerivs 2.5 Taiwan

- <http://creativecommons.org/about/licenses>
- **Attribution.** You let others copy, distribute, display, and perform your copyrighted work — and derivative works based upon it — but only if they give credit the way you request.
- **Noncommercial.** You let others copy, distribute, display, and perform your work — and derivative works based upon it — but for noncommercial purposes only.
- **No Derivative Works.** You let others copy, distribute, display, and perform only verbatim copies of your work, not derivative works based upon it.

About 某單位

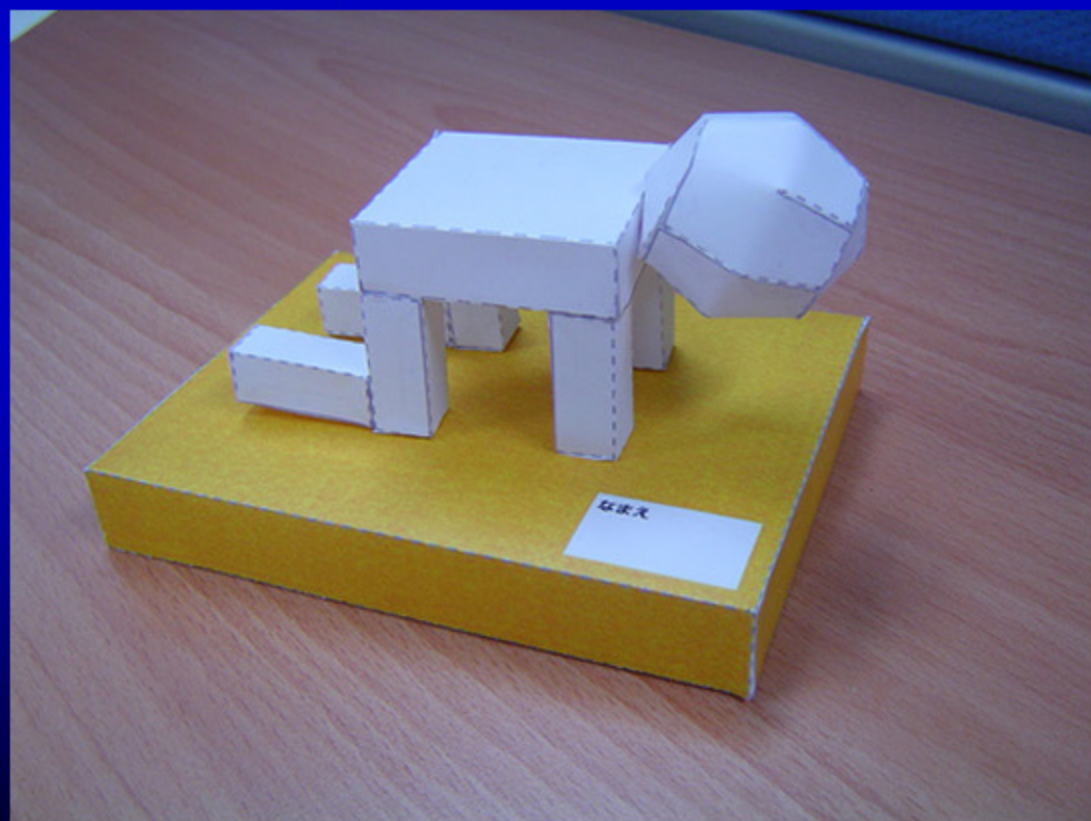
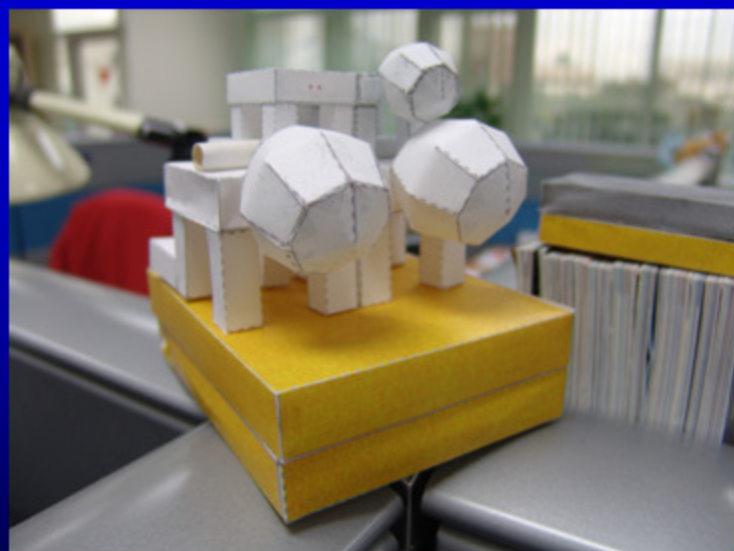
- *Without MIS for 10 years*
- *Without IT Budget Plan*
- *Without IT Strategy*
- *IT Department -> MIS Department*
 - *Management of Fax / Copier / ...*
 - *Asset Management -> Office Supplies / Storeroom / ...*
 - *Workflow Re-Engineering*

基礎服務系統平台

- *Web Server*
- *Mail Server*
- *List Server*
- *DB Server*
- *File Server*
- *Domain Controller*
- *DHCP*
- *Account Server (LDAP)*

- 有 *Performance* 之後，要錢比較容易！
- 你可以找工讀生啊！旁邊學校學生很便宜！
 - Ref: 有一批牛肉好便宜.....
- 人家買 *xxxx* 比你 *IT/MIS* 更重要！

• 計畫趕不上變化，變化趕不上主管的一句話！



from: <http://www.dfnt.net/t/photo/papercraft/>

IT 系統規畫規畫目標

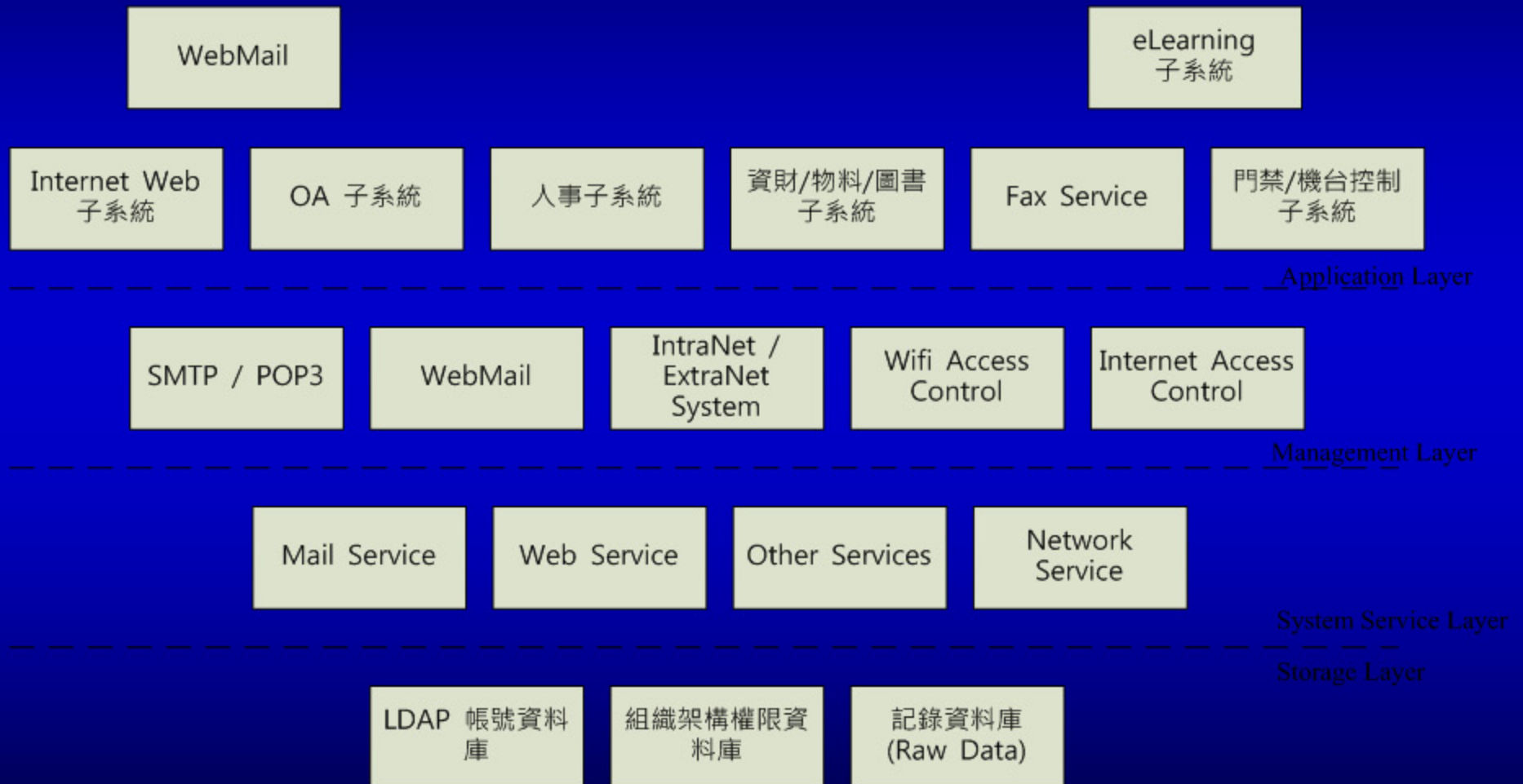
- e化的目的 - 透過 IT 平台的建置, 提升效率並降低成本
- 因此 e化的規畫需符合以下原則:
 - 降低 IT 常規人力需求
 - 降低 IT 年度預算需求
 - 簡化 IT 管理機制
 - 降低企業運轉成本
 - 企業文化有限度的改變



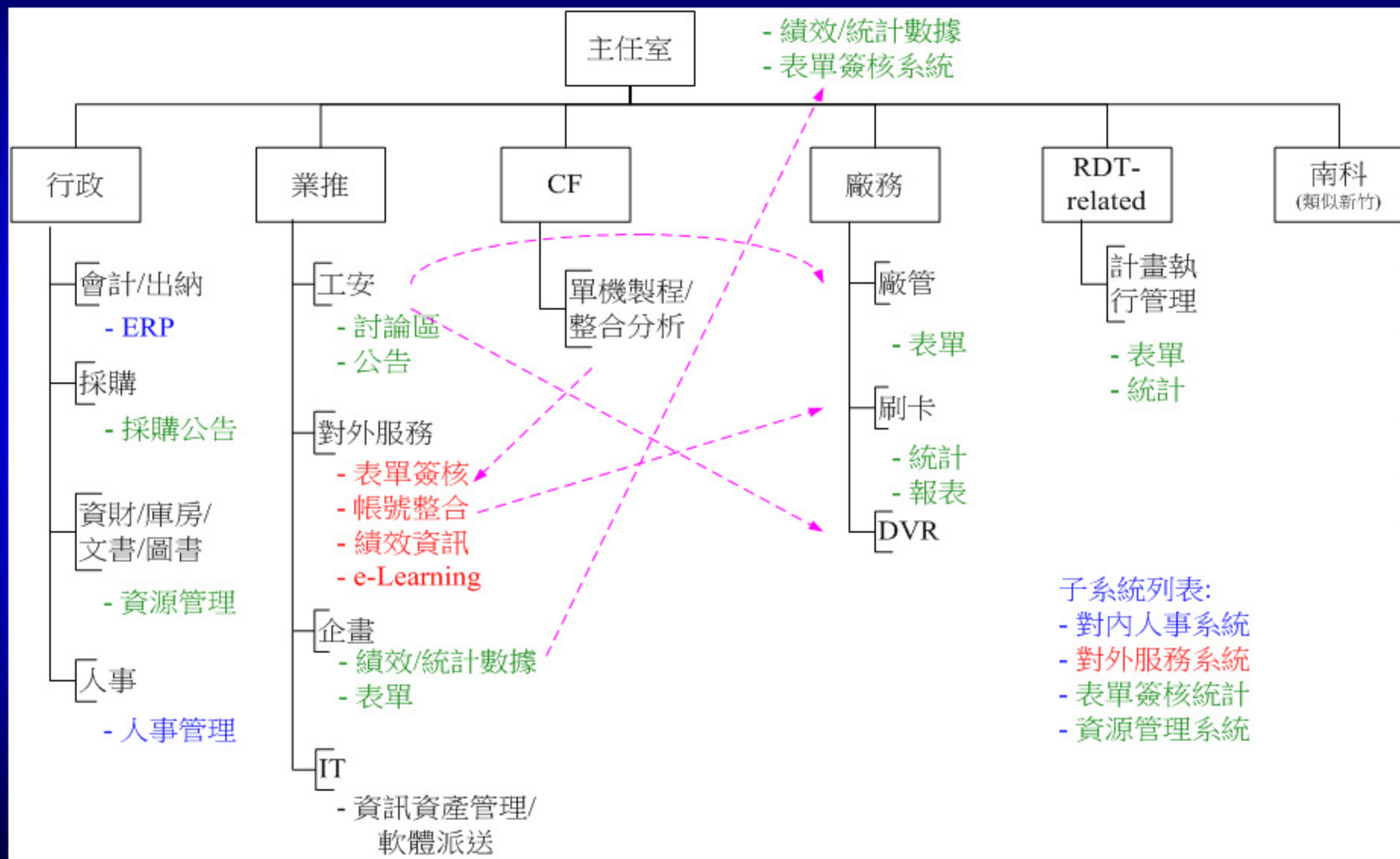
對內/外服務系統平台

- 需求分析
 - 對內人事系統
 - 對內表單簽核流程
 - 對內資源管理系統
 - 對外服務平台
- 規畫方式
 - 為 *ISO* 預作準備
 - 流程執行中, 降低不必要的人力參與
 - 表單/流程簡化
 - 明確定義資料交換介面, 降低異質平台整合

資訊系統架構



服務系統架構規畫



Case 1 – J Platform*

The Proposed System Architecture

Server Farm / Edge Servers

Workflow / Reporting / Data Mining / ... -
Pentaho (or jBPM | BIRT/BizGres | Weka)

CMS - jBoss Portal

ETL -
Octopus

OLAP -
BizGres

Groupware -
eGroupware

App Server - jBoss
(Single Signon, XML, Messaging)

NW Monitor -
snmp / log report

Security - Snort
/ iptable / ipchain

Directory Service
- OpenLDAP

RDBMS -
PostgreSQL

Web Server
- Apache

MiddleWare
- J2EE

Browser -
Mozilla Firefox

OA -
OpenOffice

System Management

Operating System - Suse Linux / Debian Linux

OS - Debian Linux

HA / Load Balancing / Clustering [Hardware of Management Tool]

Firewall/...

Voice / Data

LAN / WAN

Servers

DRP / Backup

Storage

Clients

Client

Hardware

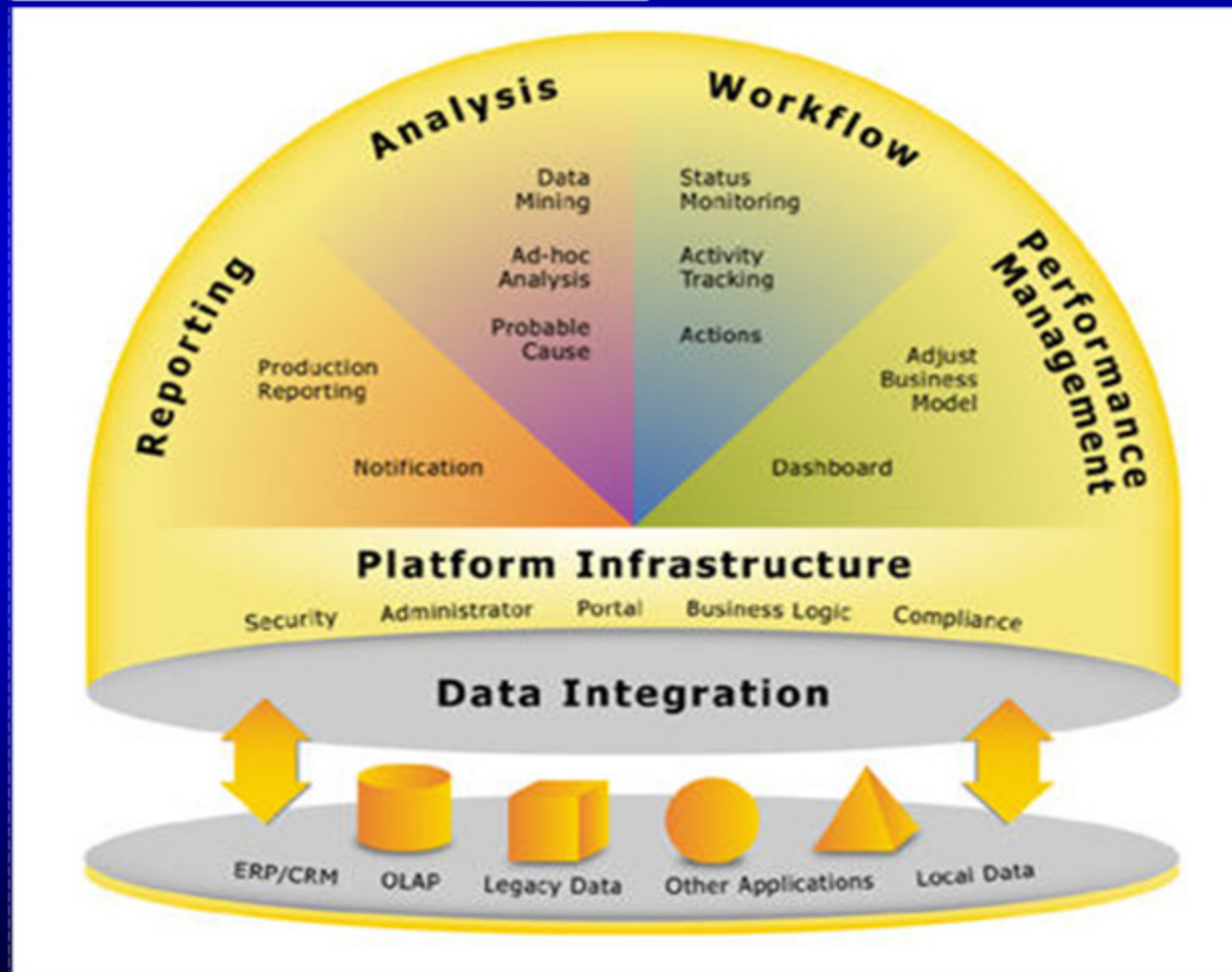
Open Source Projects

- *Suse Linux – Supported by Novell*
- *OpenOffice – Supported by Sun*
- *Mozilla – Supported by Netscape*
- *J2EE – Supported by Sun*
- *Apache – Apache Foundation*
- *jBoss – The ONLY ONE Application Server on J2EE*
- *OpenLDAP – The ONLY ONE Open Source LDAP solution*
- *eGroupWare – Supported by Redhat / Tatung*
- *PostgreSQL – Supported by IBM*

Why NOT LAMP

- *LAMP*
 - *Linux – almost RedHat*
 - *Apache*
 - *MySQL*
 - *PHP*
- *Why RedHat -> Suse*
- *Why MySQL -> PostgreSQL*

A New Open Source Project – Pentaho



Other Projects

- *OSSIM – Open Source Security Information Management – The ONLY ONE Open Sourced Security Information Management Platform*
- *MRTG – The Multi Router Traffic Grapher - The ONLY ONE network traffic monitoring system*

Case 2 – PHP Platform

System Architecture

Server Farm / Edge Servers

XPortal

Groupware -
eGroupware

NW Monitor -
snmp / log report

Security - Snort
/ iptable / ipchain

Directory Service
- OpenLDAP

RDBMS -
PostgreSQL

Web Server
- Apache

Language -
PHP

System Management

Operating System - FreeBSD

HA / Load Balancing / Clustering [Hardware of Management Tool]

Hardware

Firewall/...

Voice / Data

LAN / WAN

Servers

DRP / Backup

Storage

Clients

LAMP or FAPP?

- *Linux -> FreeBSD*
 - *Pro: Stable, Secure*
 - *Con: Hardware support (iSCSI, special devices)*
- *MySQL -> PostgreSQL*
 - *Pro: Rollback*
 - *Con: fewer support*

整體服務系統規畫

- 單一帳號, 單一簽入 (*Single Sign-on*)
- 存取記錄 (*log*) 需易於查詢/統計
- 資料庫需易於交叉分析及維護
- 變更管理制度時, 需易於更新
- 權限調整及職務代理人需易於設定及變更

IntraNet System 需求

- 人事管理
- 資財/圖書/物料/... 管理
- 文書管理
- 事務資源管理
- 公告/討論區/投票/...
- 工安平台
 - *DVR (Digital Video Recorder)*
 - 監控系統

ExtraNet System 需求

- 使用者權限管理
- 教育訓練/研討會
- *eLearning*
- 機台公告/管理
- 相關數據蒐集及統計

Internet System 需求

- 對外簡介資料
 - 相關資訊應可直接由權責單位負責管理
- 訊息發佈
 - 應與 *IntraNet* 公告流程相接

平台規畫

- 使用者/權限資料庫 - 與 LDAP 介接
 - 對內人事
 - 對外服務
 - 簽核
- 表單簽核平台 (或 Workflow 管理)
 - 人事表單簽核 (差勤相關)
 - 內部函/簽/...
 - 對外服務申請
- 事務工作管理
 - 對內公告/討論區/事務資源管理
 - 對外公告/機台管理
 - 資財/物料/文具/圖書管理
- 與其他系統之介面
 - 機台刷卡
 - 門禁系統
 - eLearning 系統 - LDAP
 - 超商收費機制
- DVR 為獨立平台

使用者/權限資料庫

- 員工
 - 表單權限
 - 機台刷卡/門禁權限
 - 差勤資料
- 客戶
 - 教授/學生/廠商 三大類
 - 機台刷卡/門禁權限
 - *eLearning*/考試 通過課程
 - 所屬計畫別
 - 機台使用記錄/金額統計

表單簽核平台 (或 *Workflow* 管理)

- 員工需求
 - 差勤相關申請單
 - 一般事務申請單
 - 函/簽/...
- 對外服務需求
 - 帳號申請
 - 內部函/簽/...
 - 對外服務申請

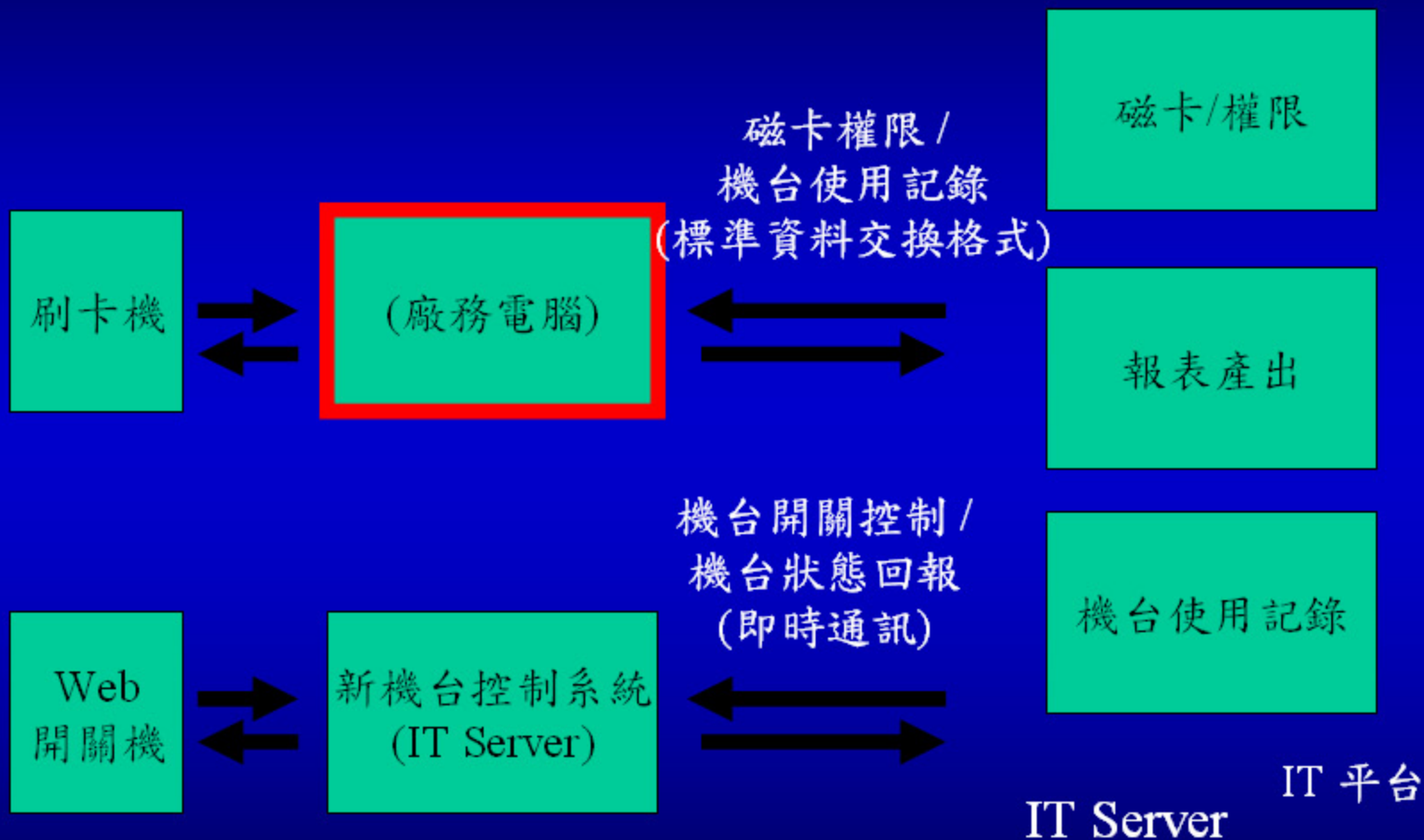
事務工作管理

- 員工:
 - 會議室/NB/單槍等之資源管理
 - 討論區
 - 公告
 - 投票
 - 資財/物料/文具/文書管理
 - *Bar-Code Generator / Reader*
- 對外服務
 - 機台 (可視為計費資源, 計費可事後另行計算)
 - 門禁 (員工/對外服務皆有需求)
 - 研討會/訓練課程報名系統

與其他系統之介面

- 機台刷卡及門禁系統
 - 與刷卡機/Relay 控制器之管理平台間以標準格式交換資料
 - 權限設定
 - 使用記錄
 - 錯誤記錄
- *eLearning* 系統
 - 共用使用者帳號/權限資料庫 (*LDAP*)
- *Fax Server*
 - 整合電子傳真服務
- 超商收費機制

刷卡系統架構



如果你要的只是 CMS

- *Open Source CMS Award Final Five*

– http://www.packtpub.com/cms_award_final_five



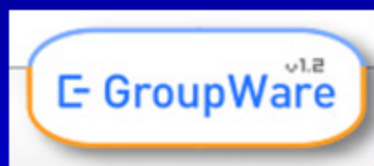
如果你要的只是 PMS

- *Project Management System*



如果你要的只是 *EIP*

- *Enterprise Information Portal*



如果你要的只是 *CRM*

- *Customer Relationship Management*

